



Systemenschouw



Uiterwaarden



Een systeemschouw geeft je grondig inzicht in wat er gaande is in je team, afdeling of organisatie en in wat er speelt onder de medewerkers. Het onderzoekt wat mensen nodig hebben om zich betrokken en bevlogen te voelen en wat er nodig is om een veilige, prettige werkomgeving te creëren voor iedereen, zodat er optimaal resultaat behaald kan worden.

Een systeemschouw is geschikt bij taaie, terugkerende problemen. Problemen waar je al vaker energie in hebt gestoken, maar die je niet opgelost krijgt, terwijl ze wel een cruciale impact hebben op de dagelijkse gang van zaken en op de resultaten van je team, afdeling of organisatie.

Bij een systeemschouw kijken we grondig en vanuit verschillende perspectieven naar wat er speelt. Daarbij kijken we zowel naar wat er 'boven

water' speelt, naar het zichtbare gedrag in de organisatie als naar wat er 'onder water' speelt, naar de onderstroom van wat er leeft aan overtuigingen, normen en waarden en restanten van de geschiedenis die impact hebben op het dagelijkse handelen. We zetten daarbij expertise in vanuit de organisatiekunde, positieve psychologie, arbeids- en organisatiepsychologie, verandermanagement, projectmanagement, teamcoaching en systemisch werken.

Wij hanteren een aantal uitgangspunten:

- Eigenaarschap van het leiderschapsteam voor de verandering is cruciaal.
- Het gaat niet om schuld bij het blootleggen van wat er nu is, wel om het nemen van verantwoordelijkheid.
- Erkennen van wat er nu is en wat er is gebeurd, is een belangrijk onderdeel van succesvolle verandering.
- We werken stapsgewijs en de uitkomsten van iedere stap bepalen de invulling van de volgende stap.
- De meeste kennis over de organisatie zit in de organisatie. Verandering van cultuur vindt plaats van binnenuit en kan in onze visie nooit bewerkstelligd worden door alleen consultants van buitenaf.
- Betrokkenheid van iedereen in de organisatie is cruciaal bij het vormgeven en samen laten ontstaan van de nieuwe cultuur.
- Samenwerken door de lagen heen in de opvolging van het onderzoek werkt wel, opleggen van een verandering van bovenaf werkt niet.

Het traject

Een systeemscan is altijd maatwerk, waar we samen met jou een offerte voor maken. Onze ervaring is dat de volgende stappen daar een plek in krijgen.

Startbijeenkomst met het leiderschapsteam

Voor een verandering is het cruciaal dat de leiders hun rol en verantwoordelijkheid kunnen nemen. In de startbijeenkomst wordt het team in positie gezet.

Onderzoeken van de geleefde werkelijkheid

In deze fase leggen we bloot wat er werkelijk speelt in de organisatie en waar de hefboomen voor verandering zitten (de factoren die een positieve impact kunnen hebben). Dat doen we door daadwerkelijk door de organisatie te lopen, door interviews – mondeling en/ of schriftelijk en door andere passende interventies zoals het systemisch tekenen van de situatie of het doen van een organisatie-opstelling.

Inzichtbijeenkomst met leiderschapsteam

De uitkomsten van het onderzoek worden besproken en geduid in het leiderschapsteam. Op basis hiervan worden de eerste stappen van de gewenste verandering uitgewerkt en in een plan van aanpak gevat. We staan hier ook stil bij de betrokkenheid van de medewerkers bij het laten ontstaan

en vormgeven van de gewenste verandering.

Bij een ingrijpende cultuurverandering is het niet mogelijk het hele traject te overzien. Het gaat erom stappen te formuleren waar je vertrouwen in hebt. In de woorden van Martin Luther King: *"Take the First Step in Faith. You Don't Have To See the Whole Staircase, Just Take the First Step"*.

OPTIONEEL:

Opvolging van uitkomsten – op weg naar resultaat

De systeemscaan is nu klaar en de eerste stappen op het pad vooruit zijn geschetst. Hierbij kan Uiterwaarden

een rol spelen, maar dat hoeft niet. Onze rol kan liggen in het coördineren, begeleiden, ondersteunen, coachen en faciliteren van de activiteiten die in het plan van aanpak zijn geschetst.

Borging

Gedurende het traject evalueren we regelmatig samen om te zorgen dat we onze aandacht op de meest impactvolle zaken blijven richten en steeds richting het gewenste resultaat blijven gaan.

Wat?

Een systeemschouw die je grondig inzicht geeft in wat er boven- en onder water speelt in je team of afdeling.

Voor wie?

Leidinggevenden en teamleiders.

Hoe?

Maatwerk programma met minimaal een startbijeenkomst, een onderzoek van de geleefde werkelijkheid mbv observaties en interviews en eventueel andere interventies en een inzichtgevende bijeenkomst waar de eerste stappen van de gewenste verandering worden uitgewerkt.

Waar?

Incompany

Prijs?

Op basis van offerte

Informatie?

Wil je meer weten over de systeemscaan?

Laat het ons weten via sandra@uiterwaarden.com of marga@uiterwaarden.com.

www.uiterwaarden.com



Uiterwaarden